

Bedienungsanleitung

Kundenstopper 43" / InfoStele Flat 43"



marketing displays

mdsignage SMART DIGITAL SELLING

marketing displays GmbH
Handelsregister: HRB 116356
Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: DE452242828
Donatusstraße 22
D-50767 Köln

Tel.: +49 (0)221 – 95 94 02-0
Fax: +49 (0)221- 95 94 02-8
mdinfo@marketing-displays.de
www.marketing-displays.de

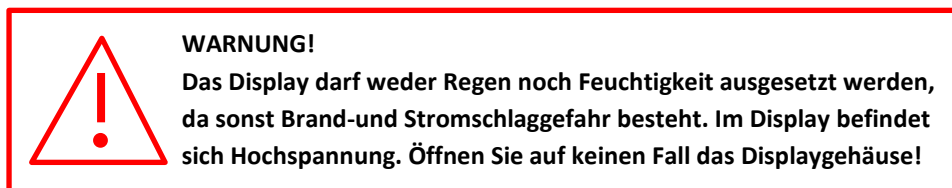
Inhaltsverzeichnis

Seite 3	1.0	Sicherheitshinweis
	1.1	-Hinweise zum Aufstellort
	1.2	-Umweltbedingungen
	1.3	-Einbau / Aufstellung
	1.4	-Inbetriebnahme
	1.5	-Betriebszeiten
	1.6	-Reinigungshinweise
	1.7	-Öffnen des Gehäuses
	1.8	-Transport Lagerung
	1.9	-Sachgemäße Nutzung
Seite 4	2.0	Lieferumfang
	3.0	Produktbeschreibung
	4.0	Inbetriebnahme
	4.1	-Anschlüsse
	5.0	Besondere Funktionen
Seite 5	6.0	Fernbedienung
	6.1	-Bedienungstasten
	7.0	Einrichtung und Bedienung
	7.1	-Startmenü
Seite 6	7.2	-Anzeigen auf dem Hauptbildschirm
	7.2.1	-Storage
	7.2.2	-Date
	7.2.3	-Local Info
	8.0	Funktionen
	8.1	-Aufspielen neuer Inhalte von einem USB-Stick
	8.1.1	-Vorbereiten des USB-Sticks
	8.1.2	-Der Kopiervorgang
	8.2	-Aufspielen von durchlaufenden Textnachrichten
	8.2.1	-Einstellungen im Menü
		8.3
Seite 7	8.4	-Timer Setting
	8.4.1	-Timer1 Setting (Bsp.)
		9.0
Seite 9		
Seite 10	10.0	Hinweise zur Kodierung

Hinweise zur Sicherheit / Aufstellen und Nutzungsbedingungen

1.0 Sicherheitshinweis

Vor Verwendung des Produktes bitte Hinweise sorgfältig durchlesen und beachten!



1.1 Hinweise zum Aufstellort

Das Gerät ist für eine ortsfeste Installation vorgesehen. Grundsätzlich ist der Betrieb nur in Innenräumen zulässig. Das Display sollte an einem erschütterungsfreien, trockenen sowie staubfreien Ort, weit entfernt von Heizgeräten aufgestellt werden. Sorgen Sie für eine ebene Standfläche und versperren Sie keine Fluchtwege. Voraussetzung für eine ordnungsgemäße Funktion ist eine störungsfreie Stromversorgung.

1.2 Umweltbedingungen

<u>Sonnenlicht:</u>	Der LCD-Bildschirm darf keinem direkten Sonnenlicht ausgesetzt werden. Dieses kann zu irreparablen Schäden am Display führen.
<u>Umgebungstemperatur:</u>	min. 5° C / max. 35° C liegen.
<u>Luftfeuchtigkeit:</u>	<90% (nicht kondensierend!) Für eine lange Lebensdauer und einen dauerhaft zuverlässigen Betrieb sollte der Temperaturbereich möglichst zwischen 10° C und 25° C liegen.

1.3 Einbau / Aufstellung

Bei der Aufstellung sollte das Display von zwei Personen aus der Verpackung gehoben werden. Verwenden Sie es niemals in einem stark magnetischen Umfeld. Setzen Sie es keinen Erschütterungen aus. Bitte achten Sie beim Aufstellen/Einbauen des Displays auf eine ausreichende Belüftung. Es befinden sich Belüftungsschlitze und -öffnungen im Gehäuse. Um eine Überhitzung zu vermeiden und einen zuverlässigen Betrieb des Displays sicherzustellen, dürfen diese Öffnungen nicht verstellt oder zugedeckt werden. Wird das Display in ein Möbelstück oder eine Wand eingelassen, sollte durch entsprechende Öffnungen eine ausreichende Belüftung gewährleistet sein. Stellen Sie keine schweren Gegenstände, Behälter mit Flüssigkeiten oder brennbare/brennende Gegenstände wie Kerzen oder Zigaretten auf dem Display ab.

1.4 Inbetriebnahme

Überprüfen Sie das Display auf sichtbare (Transport-) Schäden. Schließen Sie das Display auf keinen Fall an das Stromnetz, wenn das Display, das Stromkabel oder der Stecker Beschädigungen aufweisen oder Feuchtigkeits- und Wasserschäden vorliegen. Verwenden Sie ausschließlich die von marketing displays GmbH mitgelieferten Netzkabel.

1.5 Betriebszeiten

Für eine lange Lebensdauer sollte der Kundenstopper nicht pausenlos im Betrieb sein, d.h. eine Betriebsdauer von 16 Stunden am Tag nicht überschreiten. Im Dauerbetrieb kann das LCD-Display sonst vorzeitig altern und ausfallen.

1.6 Reinigungshinweise

Trennen Sie das Display vor dem Reinigen vom Stromnetz!
 Verwenden Sie keine Reinigungsflüssigkeiten, -sprays und keine Lösungsmittel. Reinigen Sie das Display mit einem weichen, angefeuchteten Tuch. Achten Sie darauf, dass keine Flüssigkeit in den LCD-Monitor gelangen kann.
 Drücken Sie nicht auf die Oberfläche des LCD-Monitors und achten Sie darauf, dass der Polarisationsfilm nicht verkratzt. Um die Bildschirmoberfläche von Staub oder anderem Schmutz zu befreien, verwenden Sie ein weiches Tuch.
Staub: Wischen Sie den Staub, ohne zu reiben mit einem weichen Tuch ab.
Schmutz: Verwenden Sie ein leicht mit klarem Wasser angefeuchtetes weiches Tuch und entfernen den Schmutz vorsichtig. Isopropylalkohol oder Ethanol sollten nur bei sehr hartnäckigem Schmutz verwendet werden!
Flüssigkeiten: Wischen Sie diese möglichst sofort mit einem weichen Tuch ab

1.7 Öffnen des Gehäuses

Das Öffnen des Gehäuses ohne herausgezogenen Netzstecker erfolgt auf eigene Gefahr. Mit dem Öffnen des Gehäuses ohne Rücksprache mit *marketing displays GmbH* erlöschen jegliche Gewährleistungsansprüche. Bei Austausch- und Servicefällen darf das Gehäuse des Gerätes **nur in Absprache** mit dem Service vom *marketing displays GmbH* geöffnet werden. Bitte setzen Sie sich in diesem Fall mit unserem Kundenservice in Verbindung, um Ihren Gewährleistungsanspruch nicht zu verlieren: mdsupport@marketing-displays.de oder telefonisch 0221 / 959 402 - 0

1.8 Transport und Lagerung

Transport und Lagerung sind nur mit der Originalverpackung erlaubt. Ein mobiler Einsatz bzw. regelmäßiger Transport (z.B. für Messen) ist - sofern nicht explizit vereinbart- nicht gestattet.

1.9 Sachgemäße Nutzung

Bei unsachgemäßer Nutzung, Schäden aufgrund von Gewalteinwirkung, unautorisierter Wartung oder Änderung der Konfiguration sowie baulicher Veränderung am Gerät erlöschen alle Gewährleistungsansprüche und wird grundsätzlich keine Haftung für Folgeschäden übernommen.

2.0 Lieferumfang

Zum Lieferumfang Ihres Kundenstoppers gehört folgender Inhalt:

- 1x Bedienungsanleitung / Sicherheitshinweise
- 2x Schlüssel (zum Öffnen der Revisionsklappe)
- 1x Kaltgeräte Netzkabel
- 1x Infrarot Fernbedienung
- 1x USB-Stick (optional)

Hinweis: Für den Transport befindet sich ggfs. eine Schutzfolie um die IR-Fernbedienung. Entfernen Sie diese vor der ersten Nutzung. Entfernen Sie auch die heraushängende Batteriefach-Folie.

3.0 Produktbeschreibung



Der Digital Signage Kundenstopper von marketing-displays bietet spezielle Funktionen für einen reibungslosen und einfachen Betrieb.

Mit dem Kundenstopper können Sie Ihre Werbebotschaften in hoher Auflösung präsentieren. Eine detail- und kontrastreiche Darstellung sowie die Wiedergabe intensiver, lebendiger Farben gewährleisten eine effektiv-brillante Präsentation der Werbebotschaften am Point of Sale.

Die leistungsfähige Elektronik spielt Videos auch im Full-HD Format von 1080*1920 Bildpunkten ruckelfrei und ohne Aussetzer ab. Als besonderes Feature können neue Inhalte automatisch von einem USB-Stick ohne Fernbedienung oder Tastatur aufgespielt werden. Eine optionale spezielle Kodierung auf den USB-Sticks verhindert eine Manipulation der Inhalte durch unautorisierten Zugriff. Nötige Lösch- sowie Kopiervorgänge werden automatisch durchgeführt.

4.0 Inbetriebnahme

Bitte lesen Sie vor der Inbetriebnahme diese Anleitung sorgfältig durch. Bitte beachten Sie die Sicherheitshinweise aus Kapitel 1

1. Nachdem Sie den Kundenstopper erhalten haben, überprüfen Sie den Packungsinhalt mit Hilfe der Tabelle *Lieferumfang*.
2. Stellen Sie das Gerät an einem geeigneten Ort auf. Beachten Sie dabei alle Sicherheitshinweise aus Kapitel 1
3. Entfernen Sie ggfs. die Schutzfolie vom Display
4. Stecken Sie das Netzkabel des Geräts in eine Steckdose. Das Gerät startet automatisch einen aufgespielten (Test-)Film. Dieser Film wird in einer Endlosschleife abgespielt

4.1 Anschlüsse

Ihr Gerät verfügt über folgende Anschlüsse.



1. Kaltgeräteanschluss für Netzkabel
2. 2x USB-Anschluss zum Aufspielen von Bildern/Videos

5.0 Besondere Funktionen

Autostart

Sobald Sie das Gerät an das Stromnetz angeschlossen haben, startet die Wiedergabe der aufgespielten Videos – sofort und vollautomatisch!

Autoloop

Die aufgespielten Videos werden in Endlosschleife wiedergegeben: Nach dem Ende des letzten Videos startet die Wiedergabe automatisch wieder von vorne.

USB-Autocopy

Wenn Sie einen USB-Stick mit dem Gerät verbinden, wird sein Inhalt automatisch auf das Gerät kopiert.

Timerfunktion

Das Gerät verfügt über eine interne Zeitschaltuhr (Timer). Sie können die Zeiten festlegen, zu denen sich das Display ein- bzw. ausschaltet.

6.0 Fernbedienung

Zum Gerät gehört eine IR-Fernbedienung, mit der Sie:

- das Gerät ein- und ausschalten,
- den Mediaplayer bedienen,
- den Timer einstellen,
- Einstellungen vornehmen
- Und die Lautstärke regeln (optional) können.



6.1 Bedienungstasten

Bezeichnung	Symbol	Funktion
POWER-Taste		Mit der POWER-Taste kann das Gerät in den Standby ein- und ausgeschaltet werden.
MUTE-Taste		Mit der Mute Taste stellen Sie Lautsprecher stumm (nur mit optionalen Lautsprechern)
PLAY/PAUSE Taste		Die PLAY/PAUSE-Taste startet die Wiedergabe und erneutes drücken pausiert sie.
Vorwärts Taste		Springt im Video 3 Sekunden vor (Play type muss in Play Setting auf „Video“ stehen)
Rückwärts Taste		Springt im Video 3 Sekunden zurück (Play type in Play Setting auf „Video“)
MENU-Taste		Ruft das Main Menü auf bzw. betritt ein gewähltes Menü.
Pfeiltaste oben / unten		Mit diesen Pfeiltasten können Sie sich in Menüs nach oben / unten bewegen.
Pfeiltaste links / rechts		Mit diesen Pfeiltasten können Sie sich in Menüs nach links / rechts bewegen.
VOL + (Lauter)		
VOL - (Leiser)		
EXIT-Taste		Mit der EXIT-Taste können Sie das Konfigurationsmenü verlassen. In einem Untermenü können Sie über die EXIT-Taste in das übergeordnete Menü zurückkehren.
DEL-Taste		Mit Hilfe der DEL-Taste können Sie in Untermenüs auch einzelne Bilder/Videos löschen.

7.0 Einrichtung und Bedienung

7.1 Hauptbildschirm

Nach dem erstmaligen Einschalten, oder wenn keine Inhalte für den automatischen Wiedergabestart vorhanden sind, sehen Sie folgenden Hauptbildschirm.



7.2 Anzeigen auf dem Hauptbildschirm

Auf dem Startmenu sind folgende Status Informationen zu sehen



7.2.1 STORAGE

Hier wird der gesamte, belegte und verfügbare Speicherplatz angezeigt

7.2.2 PLAY

Hier wird die Spielart, Anzahl an Dateien und der gewählte Wiedergabespeicher angezeigt.

7.2.3 DEVICE

Zeigt die Device Nummer; Serialnum und aktuellen Softwarestand an

8.0 Funktionen

8.1 Aufspielen neuer Inhalte von einem USB-Stick

8.1.1 Vorbereiten des USB-Sticks

Bei Verwendung der Standardeinstellung ohne Kopierschutz:

Kopieren Sie die Dateien, die Sie übertragen möchten, in das Hauptverzeichnis eines USB-Sticks.

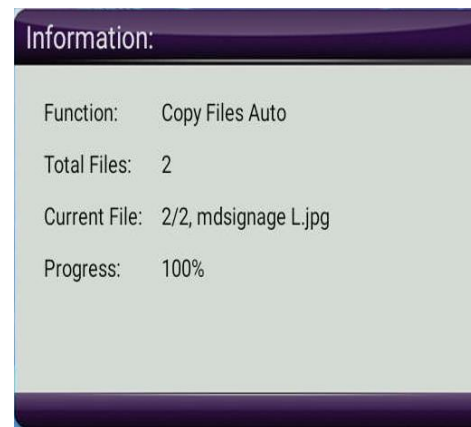
Bei Verwendung des Kopierschutzes vor Missbrauch durch Unberechtigte:

Wenn Sie im „Storage Manager“ eine individuelle SerialNum vergeben und „Copy by SerialNum“ aktiviert haben: Erstellen Sie auf dem USB-Stick ein Verzeichnis mit der SerialNum als Verzeichnisnamen und kopieren Sie die Inhalte, die Sie übertragen möchten, in eben dieses Verzeichnis auf dem USB-Stick.

Hinweis: Eine SerialNum muss nicht vergeben werden! Mit der Voreinstellung wird kein spezielles Verzeichnis benötigt, um den Kopiervorgang zu starten.

8.1.2 Der Kopiervorgang

Schließen Sie den USB-Stick während einer laufenden Wiedergabe oder im ausgeschalteten Zustand am USB-Anschluss an – in dem Fall bitte das Gerät danach Einschalten. Der Kopiervorgang beginnt automatisch. Auf dem Bildschirm wird der Kopierfortschritt durch Anzahl bereits kopierter Dateien angezeigt.



Nach Abschluss des Kopiervorgangs startet die Wiedergabe der aufgespielten Dateien automatisch. Sie können nun den USB-Stick entfernen.

8.2 Aufspielen von durchlaufenden Textnachrichten

Der Mediaplayer kann einen Lauftext anzeigen. Dieser wird im unteren Bildschirmbereich über den Inhalten eingeblendet. Erstellen Sie dafür eine neue Text-Datei mit dem Dateinamen "SCROLL.TXT". Tragen Sie in diese Datei den Text ein, der angezeigt werden soll.

Beachten Sie folgende Punkte:

- Der Text darf nicht mehr als **450 Zeichen** enthalten.
- Der Text muss als **UTF-8** gespeichert werden.
- Der Dateiname SCROLL.txt muss in **Großbuchstaben** geschrieben sein.
- Kopieren Sie die Datei zusammen mit den Inhalten auf Ihren USB-Stick.
- Die Vorbereitung des USB-Sticks sowie der Kopiervorgang erfolgen analog zum Aufspielen neuer Inhalte.



Hinweis: In Scroll Setting muss „Scroll OnOff“ auf „on“ gestellt sein.
Dort können Sie die Farbe, Laufgeschwindigkeit, Position und Größe des Fonts einstellen.

8.2.1 Einstellungen im Menu

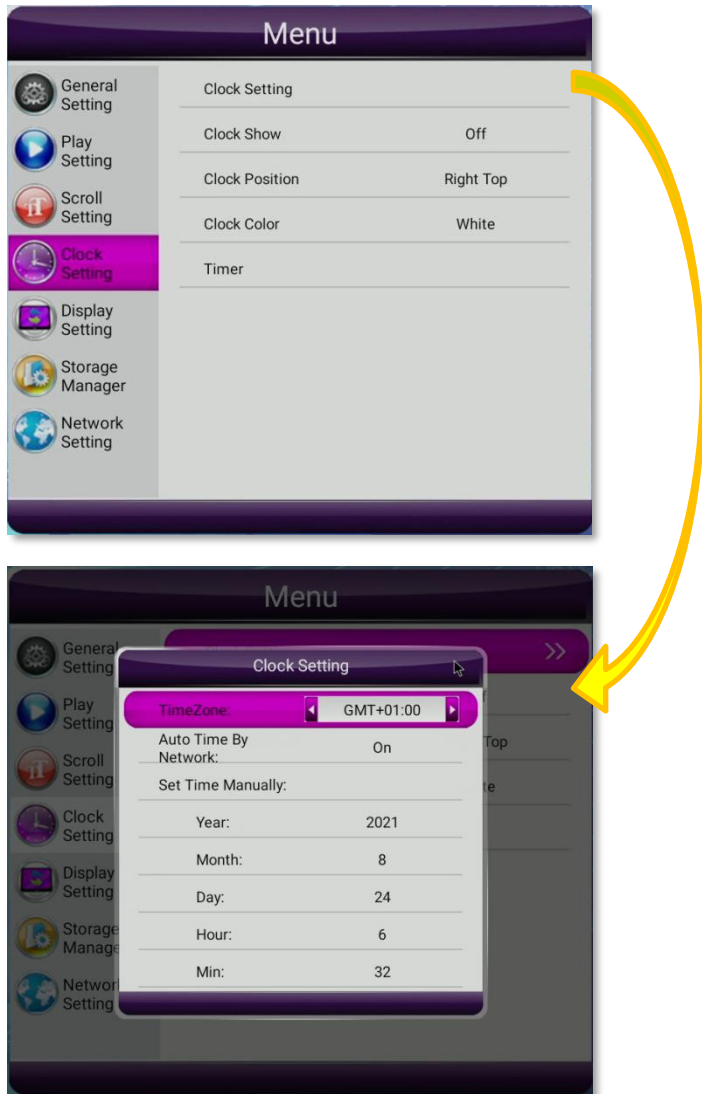
Im Menu können Sie Einstellungen an dem Mediaplayer vornehmen. Sie können das Konfigurationsmenü öffnen, indem Sie während der laufenden Wiedergabe die **MENU-Taste** drücken. Folgender Bildschirm öffnet sich:



Sie können mit den **Pfeiltasten oben, unten, links und rechts** durch das Menü navigieren. Um Einstellungen innerhalb des Untermenüs zu ändern, drücken sie die Menü-Taste, die Werte werden dann mit den **Pfeiltasten links und rechts** umgestellt.

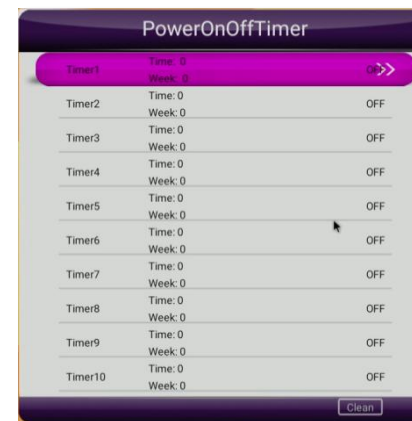
8.3 Anzeige von Uhrzeit und / oder Datum

Im Clock Setting Menu können Sie das aktuelle Datum und die Uhrzeit einstellen, und ob diese während der Wiedergabe der Inhalte eingeblendet werden sollen.



8.4 Timer (PowerOnOffTimer)

Hier können Sie einrichten, ob und an welchen Tagen und zu welchen Zeiten sich das Display automatisch ein- bzw. ausschalten soll. Es können bis zu zehn Timer eingestellt werden, z.B. für Werktage und Wochenendtage.



8.4.1 Bsp. Timer1 Setting

Hier können die Einstellungen vorgenommen werden.



Unter **Clock Show** können Sie einstellen, ob das Datum, die Uhrzeit oder beides gleichzeitig oder nichts eingeblendet (**Off**) werden soll.

Unter **Clock Position** können Sie einstellen, in welchen der beiden Bereiche das Datum, die Uhrzeit oder beides gleichzeitig eingeblendet werden soll: Bsp. wählen Sie **Top Left** für oben links und **Top Right** für oben rechts.

Unter **Clock Color** können Sie die Fontfarbe der Einblendung festlegen.

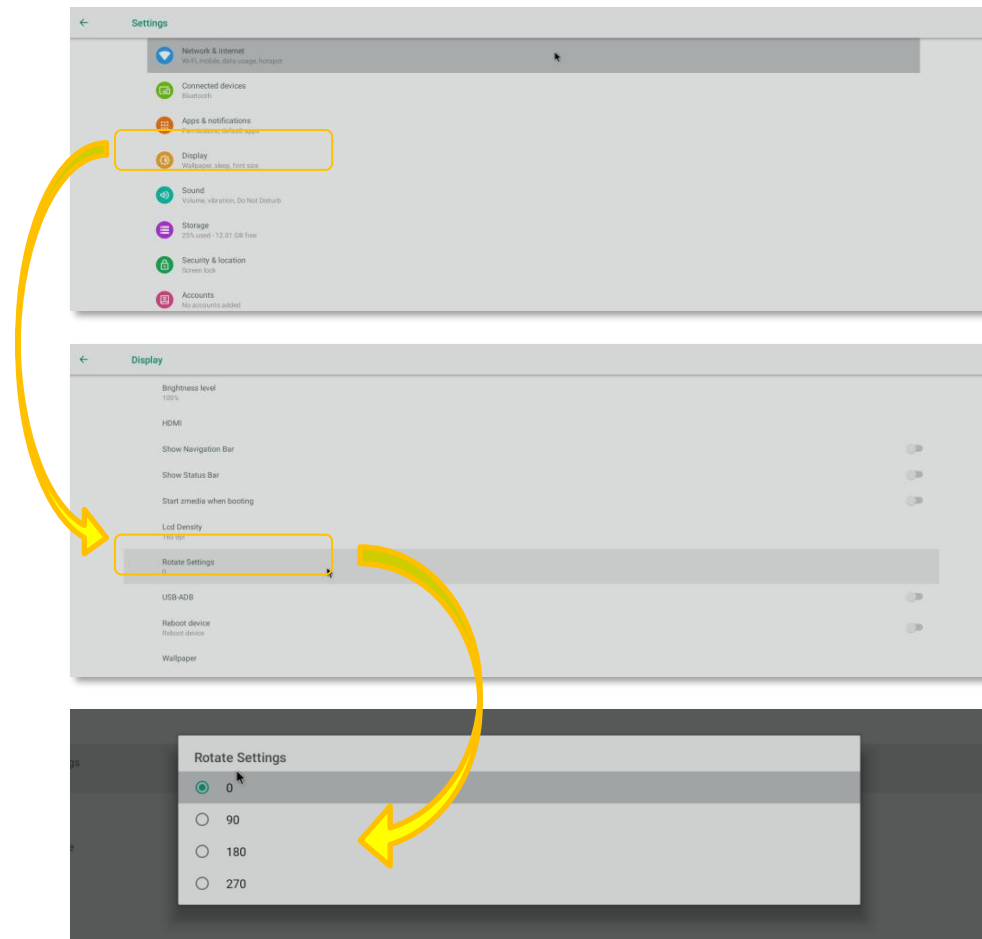
Bei **Timer Mode** können Sie einstellen ob der Timer aktiviert werden soll oder nicht. **On / Off**. Unter **PowerOn** können Sie einstellen, zu welcher Stunde und Minute das Display sich einschalten soll.

Unter **PowerOff** können Sie einstellen, zu welcher Stunde und Minute das Display sich ausschalten soll.

Unter **Week** können Sie die einzelnen Wochentage einstellen an welchen Tagen das Display laufen soll.

9.0 Bildschirmoberfläche drehen

Um in das Displayeinstellungsmenü zu kommen, drücken Sie auf der **Fernbedienung** die **Exit-Taste**. Sie kommen dann anschließend auf folgenden Android Hauptbildschirm. Hier bitte auf das Settings Zahnrad navigieren. Darauf folgend bitte **-1. Display -2. Rotate Settings** und dort die gewünschte Einstellung auswählen (0; 90; 180; 270).



Nachdem das Display richtig eingestellt ist, mit der **Exit-Taste** der **Fernbedienung** auf den Android Hauptbildschirm navigieren. Wenn die App „zmedia“ nicht auf dem Hauptbildschirm zum Auswählen verfügbar ist - von dort aus unten auf den Kreis mit den sechs Punkten navigieren und im App Menu „zmedia“ auswählen.

10.0 Hinweise zur Kodierung

Software zur Erstellung oder Konvertierung von Filmen benötigt! Vorgaben für das Zielformat – bitte verwenden Sie dafür die Vorgaben aus untenstehender Tabelle.

JPEG (Portrait, Hochformat)	
Komprimierung:	24 Bit, JPEG, RGB; YUV (nicht CYMK)
Seitenverhältnis:	9:16
Auflösung der Bilddatei:	1080*1920 ; 2160*3840
Chroma-Subsampling	4:4:4 ; 4:2:2; 4:2:0
Modus:	sequenziell (nicht progressiv)
Dateigröße	unter 3mb (um nachlade Zeiten zu minimieren)
Mp4	
Video-Codect:	MPEG-4, AVC, H.264, MP4
Seitenverhältnis:	9:16
Auflösung der Videodatei:	720*480, 720*576, 1280*720, 1080*1920
Bilder pro Sekunde (fps):	25; 29,97; 59,97; 60 - Bilder pro Sekunde
Empfohlene Bitrate (kbit/s):	1280*720 bis 6000kbits; 1920*1080 bis 10000kbits
Dateiformat (Container)	.mp4
MPEG-2	
Video-Codect:	MPEG-2
Seitenverhältnis:	9:16
Auflösung der Videodatei:	1280*720; 1080*1920
Bilder pro Sekunde (fps):	25 Bilder pro Sekunde
Empfohlene Bitrate (kbit/s):	Full-HD: ca. 6000kbits, max.18000kbits.
Dateiformat (Container):	.MPG/.MPEG

Hinweis: In allen Fällen **muss** eine **Tonspur** vorhanden sein, auch wenn kein Ton enthalten ist.

Bei AVI-Dateien empfiehlt sich eine MP3-Tonspur.

Hinweis: Dateinamen dürfen keine „Umlaute“ „_“ und kein „ß“ enthalten!

Dateinamen dürfen eine Zeichenlänge von max. 31 nicht überschreiten! (ISO 9660 vl.2)